


Leadership et mobilisation du personnel face au changement




Déroulé de la présentation



- ✦ Définition des termes
- ✦ Les secrets de l'excellence
- ✦ Le modèle LEA (Leadership Equity Assessment)

Définition des termes



- ✦ Leadership
- ✦ Mobilisation
- ✦ Changement

Les Secrets de l'excellence



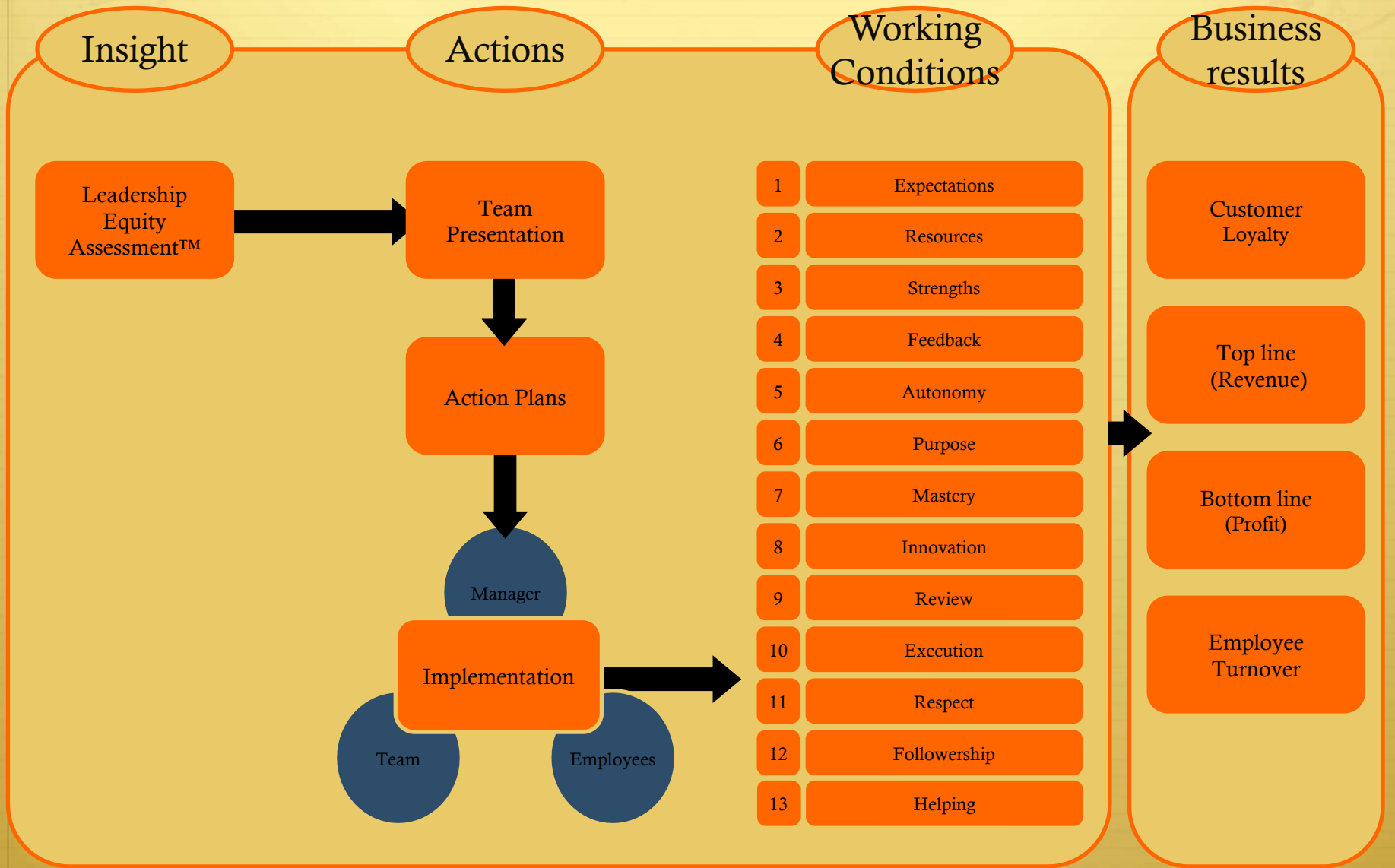
- ✦ La modélisation: PNL
- ✦ La Neuro-Linguistique
- ✦ Les Croyances

Le Modèle LEA



- ✦ Comment cultiver l'engagement
- ✦ Avoir un bon modèle
- ✦ Mesurer pour agir autrement

The Leadership Equity Assessment™ Profit Chain



LEA Statements - Direct Reports

LEA Statements

Fondations:

1. Je peux exploiter dans mon travail toutes mes forces et compétences.
2. Je bénéficie au travail d'un feedback constructif et de reconnaissance quasiment chaque jour.
3. Je sais parfaitement ce qu'on attend de moi au travail.
4. Je dispose des équipements et matériels nécessaires pour bien accomplir mon travail.

Mobilisation:

5. L'autonomie que j'ai dans mon travail me motive.
6. La valeur que créer mon entreprise pour les gens me motive.
7. Mon travail me donne la possibilité de devenir très compétent dans un domaine qui m'intéresse.

Développement:

8. Les gens au travail me motivent à apprendre et à m'améliorer.
9. Au travail, j'ai des discussions et revues régulières qui portent sur mon développement professionnel.
10. J'ai l'occasion dans mon travail de mettre en application de nouvelles compétences.

Relations:

11. Les personnes avec lesquelles je travaille se respectent et veillent à se comprendre.
12. Les personnes avec lesquelles je travaille partagent et assument les décisions qui sont prises.
13. Les personnes avec lesquelles je travaille s'entraident systématiquement.

LEA Statements - Managers Self Assessment

LEA Statements

Fondations:

1. Je m'assure que mes collaborateurs peuvent exploiter dans leur travail toutes leurs forces et compétences.
2. Je créer une culture où les gens bénéficient d'un feedback constructif et de reconnaissance.
3. Je m'assure que mes collaborateurs savent parfaitement ce qui est attendu d'eux au travail.
4. Je m'assure que tous mes collaborateurs ont le matériel, les équipements et les outils dont ils ont besoin pour leur travail.

Drive

5. Je fais attention à ce que mes collaborateurs soient motivés par l'autonomie qu'ils ont dans leur travail.
6. Je m'assure que mes collaborateurs ont le sentiment de travailler pour quelque chose qui a du sens pour eux.
7. Je veille à ce que mes collaborateurs aient la possibilité de devenir totalement compétent dans un domaine qui les intéresse.

Development:

8. Je créer un environnement dans lequel nous sommes concentré sur l'apprentissage et l'amélioration.
9. Durant les six derniers mois, j'ai parlé avec chacun de mes collaborateurs de leurs progrès.
10. Je m'assure que mes collaborateurs puissent mettre en application leurs nouvelles compétences dans leur travail.

Relations:

11. Je développe une culture dans laquelle les gens se respectent et veillent à se comprendre.
12. Je crée une culture dans laquelle chacun partage et assume les décisions qui sont prises.
13. Je créer une culture dans laquelle les gens s'entraident systématiquement.



Etude de cas

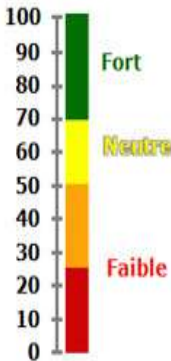


Développement dans le temps

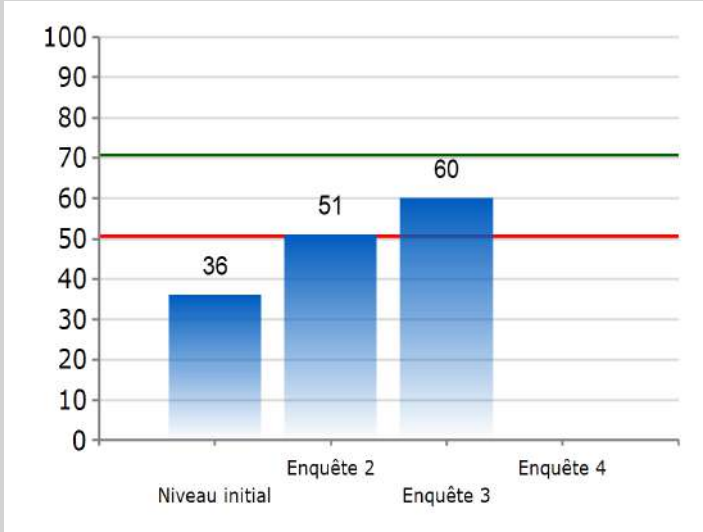
L'indice général de LEA est calculé comme une moyenne des réponses aux 13 compétences en leadership.

Le graphique à droite montre comment l'indice général de LEA s'est développé depuis la première enquête.

Interprétation



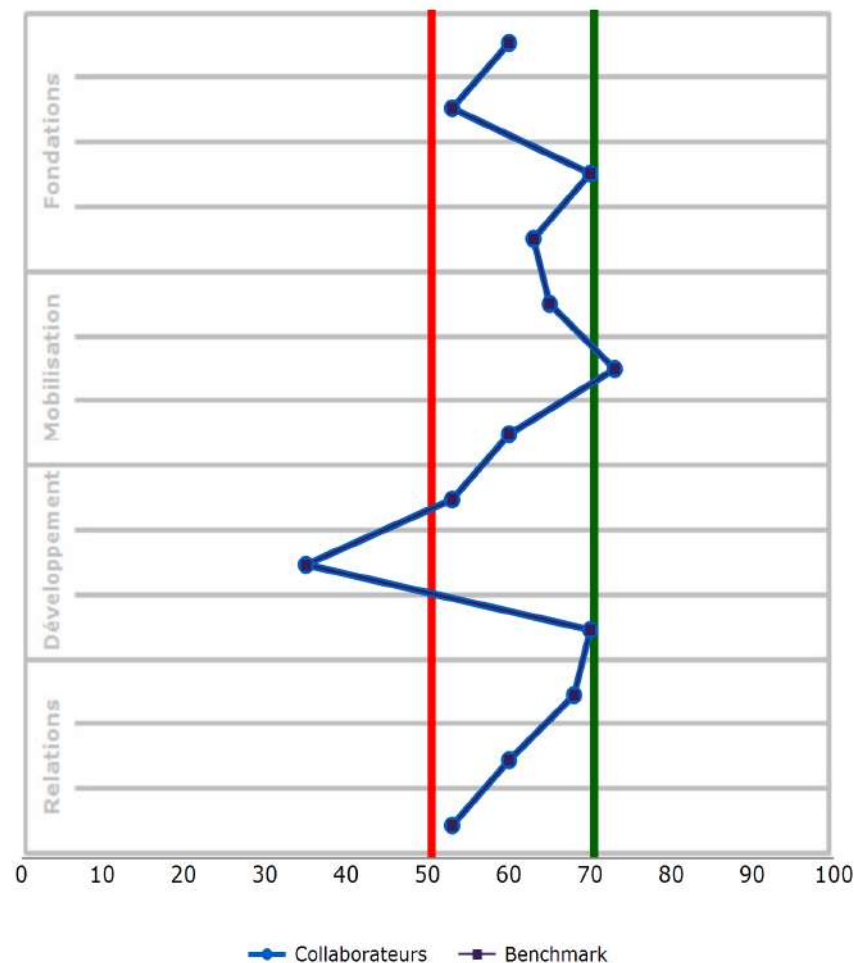
Histoire de l'indice LEA



Les 13 compétences de leadership

- 1 Je peux exploiter dans mon travail toutes mes forces et compétences.
- 2 Je bénéficie au travail d'un feedback constructif et de reconnaissance quasiment chaque jour.
- 3 Je sais parfaitement ce qu'on attend de moi au travail.
- 4 Je dispose des équipements et matériels nécessaires pour bien accomplir mon travail.
- 5 L'autonomie que j'ai dans mon travail me motive.
- 6 La valeur que crée mon entreprise pour les gens me motive.
- 7 Mon travail me donne la possibilité de devenir très compétent dans un domaine qui m'intéresse.
- 8 Les gens au travail me motivent à apprendre et à m'améliorer.
- 9 Au travail, j'ai des discussions et revues régulières qui portent sur mon développement professionnel.
- 10 J'ai l'occasion dans mon travail de mettre en application de nouvelles compétences.
- 11 Les personnes avec lesquelles je travaille se respectent et veillent à se comprendre.
- 12 Les personnes avec lesquelles je travaille partagent et assument les décisions qui sont prises.
- 13 Les personnes avec lesquelles je travaille s'entraident systématiquement.

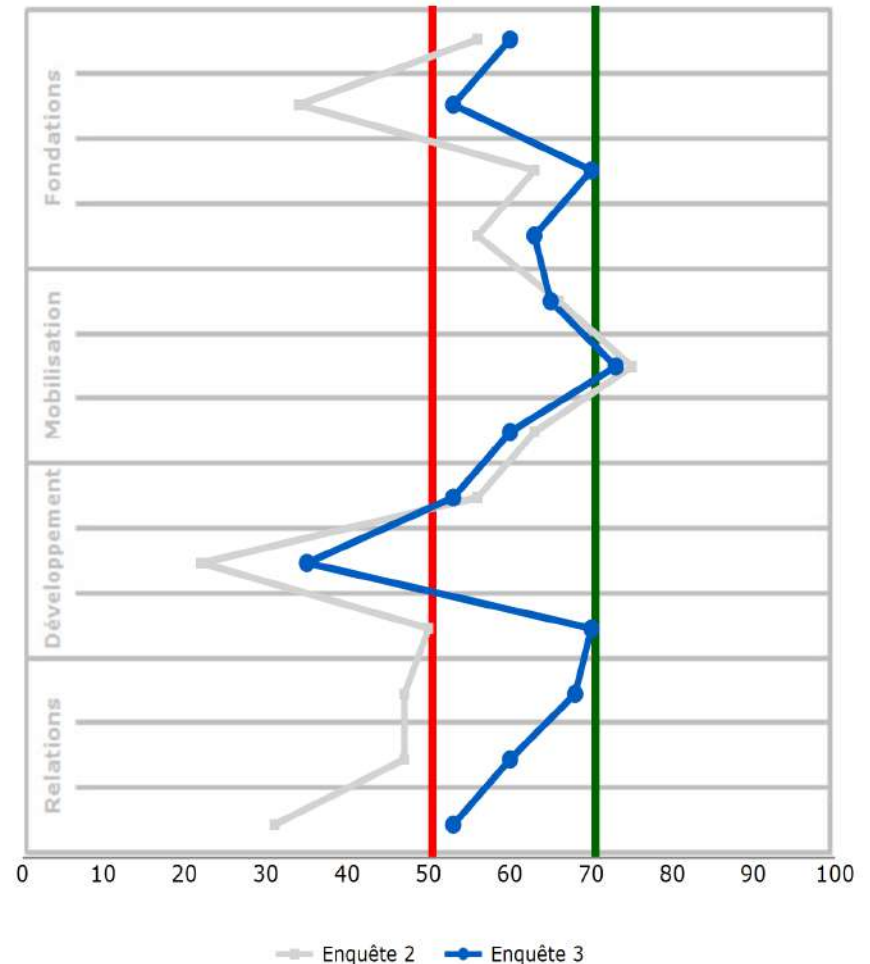
Les 13 compétences de leadership



Evolution depuis la dernière enquête

- 1 Je peux exploiter dans mon travail toutes mes forces et compétences.
- 2 Je bénéficie au travail d'un feedback constructif et de reconnaissance quasiment chaque jour.
- 3 Je sais parfaitement ce qu'on attend de moi au travail.
- 4 Je dispose des équipements et matériels nécessaires pour bien accomplir mon travail.
- 5 L'autonomie que j'ai dans mon travail me motive.
- 6 La valeur que crée mon entreprise pour les gens me motive.
- 7 Mon travail me donne la possibilité de devenir très compétent dans un domaine qui m'intéresse.
- 8 Les gens au travail me motivent à apprendre et à m'améliorer.
- 9 Au travail, j'ai des discussions et revues régulières qui portent sur mon développement professionnel.
- 10 J'ai l'occasion dans mon travail de mettre en application de nouvelles compétences.
- 11 Les personnes avec lesquelles je travaille se respectent et veillent à se comprendre.
- 12 Les personnes avec lesquelles je travaille partagent et assument les décisions qui sont prises.
- 13 Les personnes avec lesquelles je travaille s'entraident systématiquement.

Evolution depuis la dernière enquête



Evolution depuis l'enquête de base

- 1 Je peux exploiter dans mon travail toutes mes forces et compétences.
- 2 Je bénéficie au travail d'un feedback constructif et de reconnaissance quasiment chaque jour.
- 3 Je sais parfaitement ce qu'on attend de moi au travail.
- 4 Je dispose des équipements et matériels nécessaires pour bien accomplir mon travail.
- 5 L'autonomie que j'ai dans mon travail me motive.
- 6 La valeur que crée mon entreprise pour les gens me motive.
- 7 Mon travail me donne la possibilité de devenir très compétent dans un domaine qui m'intéresse.
- 8 Les gens au travail me motivent à apprendre et à m'améliorer.
- 9 Au travail, j'ai des discussions et revues régulières qui portent sur mon développement professionnel.
- 10 J'ai l'occasion dans mon travail de mettre en application de nouvelles compétences.
- 11 Les personnes avec lesquelles je travaille se respectent et veillent à se comprendre.
- 12 Les personnes avec lesquelles je travaille partagent et assument les décisions qui sont prises.
- 13 Les personnes avec lesquelles je travaille s'entraident systématiquement.

Evolution depuis l'enquête de base

